**Аналитическая справка**

**об обращениях граждан, поступивших в Исполнительный комитет Староисаковского сельского поселения за 2021 год**

Исполнительным комитетом Староисаковского сельского поселения проведен анализ обращений граждан за 2021 год.

Поступившие обращения граждан рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Личный прием граждан главой Староисаковского поселения проводится еженедельно - во вторник с 14.00 до 16.00

Информация о порядке и времени приема граждан размещена на официальном портале Бугульминского муниципального района Республики Татарстан в сети «Интернет» (http://bugulma.tatar.ru, подраздел «Староисаковское сельское поселение» раздела «Сельские поселения»).

За анализируемый период в Исполнительный комитет Староисаковского сельского поселения поступило 15 обращений граждан, в т.ч. обратилось: в личном приеме - 10 граждан, с письменными обращениями - 5 граждан.

Данные о категории заявителей, тематике обращений, результате рассмотрения за 2021 год, а также вышеуказанные данные за 2020 год отражены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений | 2020г., всего - 11 | | 2021г.,всего - 15 | |
| личный прием | письменно | личный прием | письменно |
| 11 | 0 | 10 | 5 |
| 1.КАТЕГОРИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ  (в т.ч.): |  |  |  |  |
| -рабочие/служащие | 2 |  | 8 | 4 |
| -пенсионеры | 9 |  | 2 | 1 |
| -безработные |  |  |  |  |
| 2.ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ: |  |  |  |  |
| - благоустройство | 2 (18%) |  | 5 (50%) | 1(20%) |
| -предоставление земельного участка, межевание, иные земельные вопросы | 2 (18%) |  | 2(20%) | 1(20%) |
| - ЖКХ | 3 (28 %) |  |  |  |
| - налоги | 2 (18%) |  | 1(10%) |  |
| - социальная защита | 2 (18%) |  | 2(20%) | 1(20%) |
| - транспорт |  |  |  |  |
| - выдача архивных справок |  |  |  | 2(40%) |
| 3.РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ: |  |  |  |  |
| - положительно | 7 |  | 4 | 2 |
| - отказ |  |  |  | 1 |
| - даны разъяснения | 4 |  | 6 | 2 |
| - на контроле |  |  |  |  |

Анализ обращений, поступивших от граждан показал, что в 2021 году самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к благоустройству.

Второй по значимости темой обращений граждан стали земельные вопросы, вопросы социальной защиты.

В сравнении с обращениями, поступившими за аналогичный период 2020 года надо отметить, что в 2021 году количество обращений увеличилось на 4 обращения.

Посредством электронной почты в Исполнительный комитет Староисаковского сельского поселения в 2021 году поступило 2 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

Исполнительным комитетом принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение.